

Sandra DELATTRE

Recherche d'alternance pour un MBA Management de projet

✉ sandra1706.d@gmail.com

🏠 Plœmeur (56270)

📅 Née le 17/06/2003

📄 Permis B

🚗 Véhicule personnel

☎ 07 78 32 39 76

Compétences

Communication professionnelle écrite et orale

Gestion et coordination administrative d'un service ou d'une structure

Planification et coordination d'agendas, de plannings et de rendez-vous

Gestion des litiges et réclamations clients

Suivi comptable courant

- Facturation
- Encaissements
- Rapprochements

Gestion de la chaîne commerciale

- Devis
- Commandes
- Factures
- Relances

Maîtrise des outils bureautiques

- Word | Excel | Canva
- Genesis | Batappli | Dext | Doug

Élaboration et suivi de tableaux de bord et reporting d'activité (KPI, indicateurs de performance)

Soft Skills

- Sens de l'organisation
- Rigueur et fiabilité
- Aisance relationnelle
- Adaptabilité
- Esprit d'équipe
- Curieuse et envie d'apprendre

Langues

Espagnol
Débutant

Anglais
Niveau B1

À propos de moi

Étudiante en Bachelor Chargée d'Affaires et Gestion d'Entreprise, j'ai acquis une vision globale du fonctionnement d'une entreprise, des enjeux commerciaux aux impératifs opérationnels. Convaincue que la gestion de projet est au cœur de la performance des organisations modernes, je recherche une alternance dans le cadre d'un MBA Management de Projet à partir de septembre 2026. Curieuse, proactive et dotée d'un bon sens relationnel, je souhaite apporter une réelle valeur ajoutée à vos équipes tout en approfondissant mes compétences en planification, gestion des risques et leadership de projet.

Expériences professionnelles

- **Assistante commerciale - Contrat d'apprentissage** De septembre 2025 à août 2026
PCM HABITAT Caudan
Participation aux actions de communication de l'entreprise, démarchage de nouveaux clients et développement du portefeuille clients. Réalisation des missions administratives courantes : gestion des appels et des mails, suivi des dossiers clients, élaboration de devis et factures, traitement des commandes et relances clients.
- **Assistante commerciale - Contrat d'apprentissage** De septembre 2024 à août 2025
PCM HABITAT Caudan
Suivi des devis, commandes et factures clients et fournisseurs, gestion des relances clients et traitement des réclamations par téléphone et par mail. Mise à jour des outils de suivi (tableurs Excel, fichiers internes), gestion de l'agenda et participation aux actions de communication de l'entreprise.
- **Assistante d'exploitation - Contrat d'apprentissage** De septembre 2023 à août 2024
ENGIE SOLUTIONS La Seyne-sur-Mer
Suivi des plannings et coordination des interventions techniques sur site, rédaction et gestion des documents liés aux contrats, travaux et interventions clients (rapports d'exploitation). Relances clients (secteurs tertiaire, public et privé), mise à jour des tableaux de bord et indicateurs de performance, ainsi que facturation des chantiers.
- **Employé de mise en rayon** De juin 2022 à septembre 2022
LECLERC Hyères
Approvisionnement et mise en rayon des produits selon les besoins et les promotions en cours, contrôle de la qualité et de l'état des produits. Organisation des rayons pour optimiser la visibilité et l'accessibilité, accueil et assistance des clients en magasin.
- **Conseillère de vente** De mars 2022 à mai 2022
CASTORAMA La Seyne-sur-Mer
Accueil et conseil des clients avec efficacité et courtoisie, réalisation de modélisations 3D de projets d'aménagement (cuisines, rangements, intérieurs) et montage de meubles. Gestion du réassort et rangement des produits en rayon, utilisation d'équipements en hauteur, et respect des règles de sécurité en magasin et en réserve.

Diplômes et Formations

- **BACHELOR Chargée d'affaires et Gestion d'entreprise** De septembre 2025 à juillet 2026
SKILZH Quimper
- **BTS Gestion de la petite et moyenne entreprise** De septembre 2024 à juin 2025
ESUP Vannes
- **BTS Gestion de la petite et moyenne entreprise** De septembre 2023 à juin 2024
GROUPE ALTERNANCE Toulon
- **1er année en Licence de droit** De septembre 2021 à mai 2022
UFR Faculté de Droit Toulon