

Co-construction d'une charte et d'un plan d'actions en faveur d'une logistique durable des îles

Compte-rendu de la rencontre #3 – 17 juin 2026



Cadre du projet

Le projet est parti du constat que les territoires insulaires présentent des particularités, telles que l'éloignement géographique, la dépendance aux conditions météorologiques ou encore les contraintes portuaires, qui complexifient les flux logistiques.

Face à ce constat, [Bretagne Supply Chain](#), qui dispose d'une expertise en logistique et en animation d'ateliers, s'est associé à [l'Association des Îles du Ponant](#), forte de sa connaissance des territoires insulaires, ainsi qu'à [InTerLUD+](#) pour son soutien méthodologique dans la structuration et le déploiement de la charte, afin de lancer un projet collaboratif. Convaincue de la pertinence de cette dynamique de co-construction au regard des enjeux propres aux territoires insulaires, l'association [Savoir-faire des îles du Ponant](#) (SAFIP) a également rejoint la démarche. Le projet bénéficie du soutien financier du Préfet de Bretagne et de la Région Bretagne.

L'idée première est de créer des temps collaboratifs d'échanges entre les différents acteurs de la logistique insulaire, afin de mieux comprendre les problématiques actuelles et d'identifier les leviers de solutions futures.

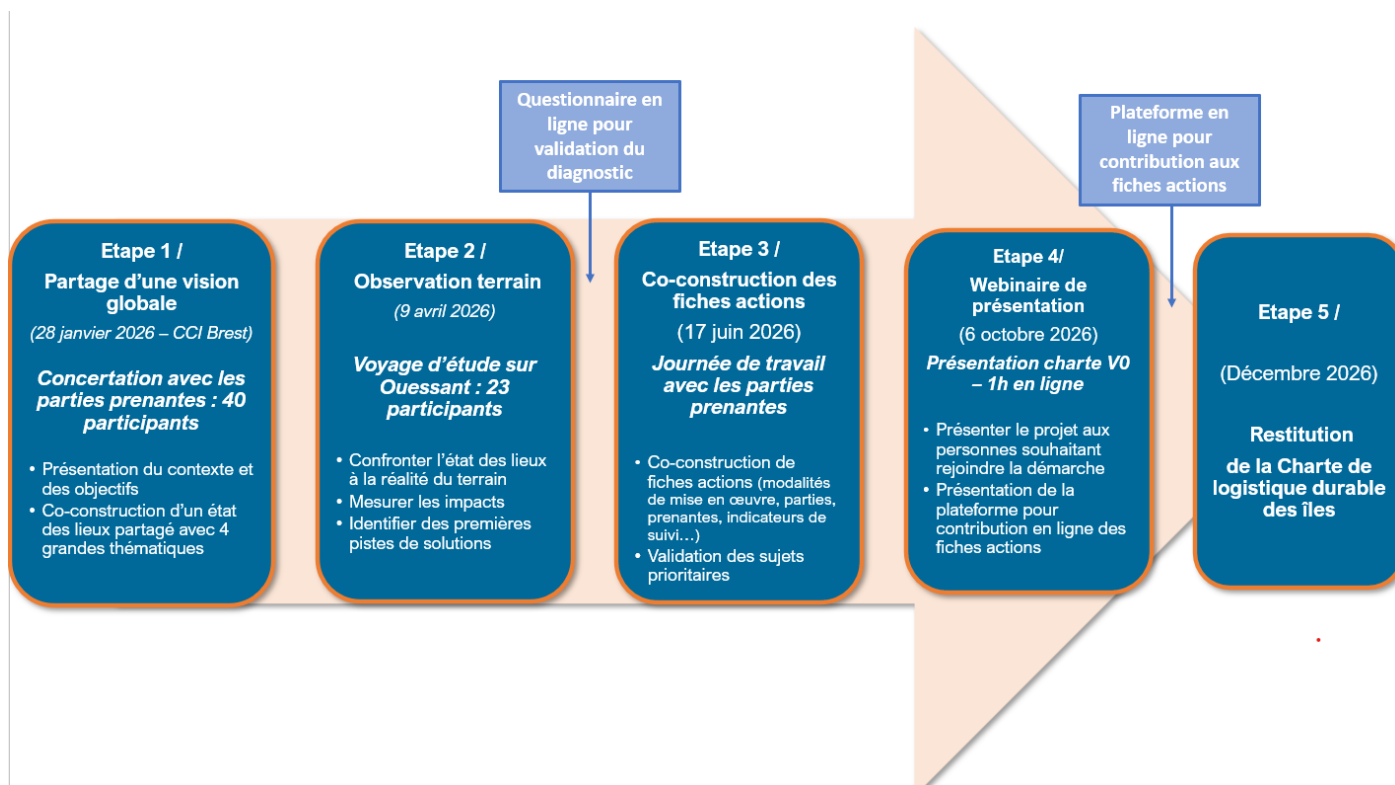
Objectif du projet

L'objectif est de déployer une logistique performante et durable au profit des acteurs économiques et des territoires insulaires.

Le projet poursuit quatre grands objectifs stratégiques :

- Proposer une charte engageante et des fiches actions opérationnelles élaborées collectivement pour faciliter le déploiement sur les différents territoires.
- Partager une vision globale de la logistique des îles avec toutes les parties prenantes grâce au dialogue public-privé
- Identifier des points d'amélioration et co-construire des solutions concrètes
- Outiller les territoires avec des supports concrets : fiches actions, indicateurs, parties prenantes à mobiliser...

Le projet se déploie sur l'année 2026 autour de trois journées de travail et d'une restitution finale.



À l'issue de la démarche, plusieurs productions concrètes seront livrées :

- **Un état des lieux partagé** : diagnostic global des pratiques, besoins et contraintes, co-construit avec les acteurs locaux.
- **Des fiches actions** : propositions détaillées d'actions expérimentales ou structurelles, avec objectifs, des propositions de modalités de mise en œuvre, les parties prenantes à impliquer et des indicateurs de suivi.
- **Une charte d'engagement** : document fédérateur définissant les principes d'une logistique insulaire durable.

Programme de la rencontre #3 – 17 juin 2026 – Locaux de l'AIP ⁽⁵⁶⁾

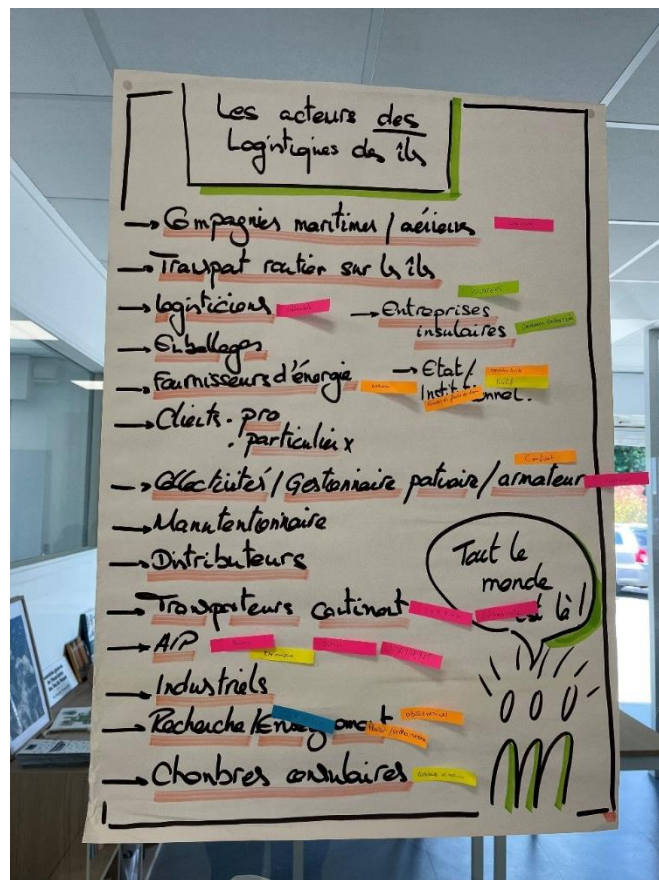
Cette troisième rencontre avait pour **objectif de co-construire les fiches actions** qui viendront alimenter la charte, en s'appuyant sur l'état des lieux des problématiques qui avait été dressé collectivement lors des deux premières rencontres.

La journée a été organisée sous la forme d'un World Café afin de favoriser les échanges entre les acteurs de la chaîne logistique insulaire. Elle a été complétée par des interventions de professionnels, destinées à partager des bonnes pratiques et à nourrir la réflexion collective autour des quatre axes de travail :

- Mieux adapter les infrastructures portuaires et fluidifier l'organisation des dessertes
- Optimiser et adapter les conditionnements
- Fluidifier et optimiser l'organisation logistique
- Renforcer la traçabilité des flux de marchandises

Les participants

Cette journée a rassemblé 22 participants aux profils variés :



Le déroulé des ateliers

Tout au long de la journée, les participants ont travaillé collectivement à l'élaboration des fiches actions. Les actions étudiées sont issues de l'état des lieux partagé et co-construit lors des deux premières rencontres, et partagé via un questionnaire en ligne, garantissant ainsi une continuité directe avec les constats établis collectivement en amont.

Le format World Café a permis à l'ensemble des participants de réfléchir, en petits groupes, à chacune des actions proposées, favorisant ainsi le croisement des points de vue et l'enrichissement collectif des fiches actions. Les participants ont ensuite pu prioriser les actions individuellement, en fonction de ce qui leur apparaissait le plus urgent ou nécessaire à mettre en place rapidement. Ces éléments correspondent à ceux signalés par un astérisque (*) dans les tableaux suivants.



Les fiches actions constituent le cœur opérationnel de la charte. Elles traduisent les orientations définies collectivement en actions concrètes, en précisant **les modalités de leur mise en œuvre et leur suivi**. Cet outil, déjà déployé par InTerLUD+ dans plusieurs chartes, notamment à Rennes et à Brest, offre un cadre structuré pour accompagner la mise en œuvre des engagements pris par les acteurs du territoire.

Qu'est-ce qu'une fiche action ?



Axe 1 : Mieux adapter les infrastructures portuaires et fluidifier l'organisation des dessertes

Problématiques définies
dans l'état des lieux
collectif ...

Inadaptation du stockage
(non abrité, espace
insuffisant, absence de
chambre froide)

Mauvaise cohabitation des
flux (fret et passagers)

Inadéquation des horaires
de desserte



... transformées en
actions :

Améliorer les capacités et
conditions de stockage
portuaire

Mieux organiser la
cohabitation et sécuriser les
flux passagers et fret

Adapter et harmoniser les
horaires de desserte avec les
besoins logistiques et
contraintes opérationnelles

Intervention : Bruno Mahéo – Responsable Développement Commercial – IDEA

Après avoir participé aux deux premières rencontres et contribué à l'état des lieux des problématiques, Bruno Mahéo a une bonne compréhension des enjeux de la logistique insulaire. Son intervention avait pour objectif d'apporter son regard de conseiller en logistique industrielle, en partageant des pratiques susceptibles d'être appliquées ou adaptées au contexte insulaire.

Résultats de l'atelier World Café :

Axe 1 : Mieux adapter les infrastructures portuaires et fluidifier l'organisation des dessertes			
Action 1 : Améliorer les capacités et conditions de stockage portuaire			
<p>Modalités de mises en œuvre :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cartographier les espaces et les besoins en stockage - Reconvertir du foncier portuaire en espace de stockage - Optimiser et moderniser les espaces de stockage - Réaliser un diagnostic de vulnérabilité au changement climatique des lieux de stockage (TRACC) - Création d'une plateforme logistique en périphérie de la ville, si possible multi-stockage (froid, intérieur, extérieur) avec mise en place de navettes jusqu'au port avec le juste nécessaire à charger 			
<p>Indicateurs de suivi :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nombre de camions sur le port - Temps de stockage moyen au port - Taux de remplissage des stockages portuaires 	<p>Facilité de mise en œuvre :</p>	<p>Pilotes :</p>	<p>Contributeurs :</p>

Axe 1 : Mieux adapter les infrastructures portuaires et fluidifier l'organisation des dessertes

Action 2 : Mieux organiser la cohabitation et sécuriser les flux de passagers et fret

Modalités de mises en œuvre :

- Cartographier les flux de passagers et marchandises par îles
- Avoir des prévisions de volumes de marchandises / taux de fréquentation
- Mettre en place une surveillance "humaine" dans les ports
- Installer des plateformes piétonnes pour éviter les flux de fret
- Séparer les flux de marchandises et de passagers, physiquement ou dans le temps
- Partager plus de consignes de sécurité, notamment vers les passagers de tourisme
- Installer un sens de circulation sur l'ensemble des ports
- Définir des emplacements spécifiques, comme des zones de retrait véhicules (marquage au sol, signalisation)

Indicateurs de suivi :

- Taux d'accidents sur les ports
- Evaluation de la sérénité des opérateurs portuaires

Facilité de mise en œuvre :

Pilotes :

Contributeurs :

IDEA

Axe 1 : Mieux adapter les infrastructures portuaires et fluidifier l'organisation des dessertes

Action 3 : Adapter et harmoniser les horaires de desserte avec les besoins logistiques et contraintes opérationnelles

Modalités de mises en œuvre :

- Réaliser un état des lieux des besoins des entreprises et des transporteurs dans un objectif de mutualisation et massification, tout en intégrant les contraintes techniques comme les horaires de marées
- Mettre en place des questionnaires de satisfaction, pour faire de l'amélioration continue

Indicateurs de suivi :

Facilité de mise en œuvre :

Pilotes :

Contributeurs :

Axe 2 : Optimiser et adapter les conditionnements

Problématiques définies
dans l'état des lieux
collectif ...

Mauvaise gestion de la
logistique reverse
(conditionnement, déchets)



... transformées en
actions :

Structurer la gestion de la
logistique inversée

Inadéquation des
emballages



Adapter les emballages aux
contraintes de la logistique
insulaire

Intervention : Julien Weersing – Responsable d'exploitation – DURABL

Julien Weersing a présenté leur solution de livraisons en vrac avec des emballages consignés. Des premiers tests ont été réalisés avec le bistrot Kraken, sur l'île d'Houat. Cette solution permet notamment de limiter les déchets grâce à la consigne, mais aussi de faciliter le retour d'emballages grâce à leur partenariat avec Log'issimo, filiale du groupe La Poste.

Résultats de l'atelier World Café :

Axe 2 : Optimiser et adapter les conditionnements			
Action 1 : Structurer la logistique inversée ***			
Modalités de mises en œuvre :			
<ul style="list-style-type: none"> - Trouver une harmonie entre les retours à vide et la gestion des déchets * - Mettre en place la logistique inversée sur les îles * - Réaliser une veille réglementaire et sensibiliser pour limiter les besoins en retour (valorisation des déchets, recyclage) - Identifier les retours à vide des contenants pour les rendre disponibles pour les expéditeurs insulaires * - Revaloriser les déchets directement sur les îles dès que c'est possible 			
Indicateurs de suivi :	Facilité de mise en œuvre :	Pilotes :	Contributeurs :
<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de conteneurs vides par mois - Nombre de palettes récupérées 		La Poste ?	

Axe 2 : Optimiser et adapter les conditionnements

Action 2 : Adapter les emballages aux contraintes de la logistique insulaire

Modalités de mises en œuvre :

- Réduire les déchets d'emballages (suremballages, films ...) ****
- Mutualiser les emballages
- Favoriser et communiquer le système de consignes, voir mettre une réglementation *
- Lister les contraintes par îles *, et des recommandations des manutentionnaires portuaires.
- Standardiser les emballages (rolls ...) avec une tarification adaptée et prédéfinie *****

Indicateurs de suivi :	Facilité de mise en œuvre :	Pilotes :	Contributeurs :
- Taux de casse des emballages			

Axe 3 : Fluidifier et optimiser l'organisation logistique

Problématiques définies dans l'état des lieux collectif ...

... transformées en actions :



Intervention : Nicholas Poulain – Attaché commercial – STEF Transport Vannes

Nicholas Poulain a partagé les problématiques qu'ils peuvent rencontrer en tant que transporteur terrestre du continent lors d'expéditions insulaires, ainsi que certaines solutions qu'ils ont mis en place pour améliorer la communication et la coordination entre les acteurs de la chaîne logistique. Comme par exemple, la mise en place d'une plateforme collaborative unifiée, la gestion centralisée des plannings et consolidation des plan de chargement, ou encore la gestion dynamique des stocks de sécurité. En conclusion, pour la STEF les 3 piliers d'une bonne coordination sont :

- Un outil numérique, pour centraliser en temps réel
- La synchronisation, pour consolider les informations
- La résilience Proactive, passer d'une gestion réactive à prédictive

Résultats de l'atelier World Café :

Axe 3 : Fluidifier et optimiser l'organisation logistique			
Action 1 : Améliorer la communication entre les acteurs de la chaîne logistique			
Modalités de mises en œuvre :			
<ul style="list-style-type: none"> - Utiliser des échanges de données informatisées (EDI) standardisées ***** - Réaliser un cahier des charges des contraintes de livraisons par îles - Définir un standard d'informations à marquer sur les colis - Mettre en place une plateforme collaborative unifiée 			
Indicateurs de suivi :	Facilité de mise en œuvre :	Pilotes :	Contributeurs :
<ul style="list-style-type: none"> - Taux de respect des délais - Taux de perte 			

Axe 3 : Fluidifier et optimiser l'organisation logistique			
Action 2 : Développer l'offre de transport sur le dernier kilomètre insulaire *			
Modalités de mises en œuvre :			
<ul style="list-style-type: none"> - Adapter le plan de transport à la saison (la demande varie) **** - Centraliser les commandes en livraison pour faciliter la massification - Implantation de véhicules adaptés : cyclo, VUL, camion... * - Mettre en place des lockers pour le retrait des colis ** 			
Indicateurs de suivi :	Facilité de mise en œuvre :	Pilotes :	Contributeurs :
		La Poste	- Commerçants et associations de commerçants

Axe 3 : Fluidifier et optimiser l'organisation logistique

Action 3 : Optimiser la gestion des stocks pour pallier les aléas météorologiques *

Modalités de mises en œuvre :

- Identifier les lieux et acteurs sur le continent et sur les îles : cartographie **
- Faire un diagnostic de vulnérabilité, cf adaptation au changement climatique
- Mutualiser les flux et les espaces de stockage **
- Renforcer la communication entre les différents acteurs pour centraliser les achats ****
- Prioriser les marchandises de 1ère nécessité *
- Mettre en place des stocks de sécurité en fonction des prévisions ou historiques météorologiques

Indicateurs de suivi :	Facilité de mise en œuvre :	Pilotes :	Contributeurs : - La Poste
-------------------------------	------------------------------------	------------------	--------------------------------------

Axe 3 : Fluidifier et optimiser l'organisation logistique

Action 4 : Fluidifier la coordination des multiples acteurs de la chaîne logistique

Modalités de mises en œuvre :

- Créer un hôte logistique /tiers lieu *
- Réaliser un protocole d'évaluation des risques sur toute la chaîne logistique adapté aux îles ****
- Créer un groupement d'acteurs qui livrent, commandent, expédient par îles (cf groupage) *****
- Standardiser les informations et les outils sur toute la chaîne logistique insulaire
- Créer un cadencier de livraisons par typologie de flux (fragile, frais ...) **
- Standardiser les protocoles par filières (santé, bâtiment, agriculture ...)
- Réaliser un atelier promotion de la Supply Chain, proposé par BSC

Indicateurs de suivi :	Facilité de mise en œuvre :	Pilotes :	Contributeurs :
-------------------------------	------------------------------------	------------------	------------------------

Axe 4 : Renforcer la traçabilité des flux de marchandises

Problématiques
définies dans l'état
des lieux collectif ...

... transformées en
actions :

Manque d'informations sur
le suivi de la marchandise
(en temps réel et ruptures
de charges)



Améliorer la disponibilité
des informations de suivi de
la marchandise

Problème de réattribution
de la marchandise à
destination (îles ou
continent)



Sécuriser l'identification et
l'orientation des
marchandises vers leur
destination

Intervention : Anthony Salmacis – Directeur des opérations – Transport Breger

Anthony Salmacis a partagé les standards de traçabilité mis en place chez Transport Breger. Notamment via un système de scan tout au long de l'expédition, et également les informations nécessaires à retrouver sur l'étiquette d'expédition.

Résultats de l'atelier World Café :

Axe 4 : Renforcer la traçabilité des flux de marchandises			
Action 1 : Améliorer la disponibilité des informations de suivi de la marchandise			
Modalités de mises en œuvre :			
<ul style="list-style-type: none"> - Faire communiquer les transporteurs maritimes et terrestres ** - Mettre en place un système commun de suivi des colis/plateforme (clients, fournisseurs, dessertes, transporteurs) *** - Envoi de notifications sur l'avancement de la marchandise, et si retard à cause d'aléas - Mise en place de déclarations par les expéditeurs des marchandises à faire transiter, si la marchandise est déclarée elle est prioritaire, et permettra de faire un prévisionnel de plan de chargement à la desserte 			
Indicateurs de suivi :	Facilité de mise en œuvre :	Pilotes :	Contributeurs :

Axe 4 : Renforcer la traçabilité des flux de marchandises

Action 2 : Sécuriser l'identification et l'orientation des marchandises vers leur destination

Modalités de mises en œuvre :

- Mettre en place un système de suivi commun *****
- Définir un standard d'étiquettes, avec toutes les informations requises
- Définir des règles d'étiquetage cohérente avec la desserte (cf emplacement)

Indicateurs de suivi :

- Nombre de colis perdus
- Nombre de réclamations/litiges

Facilité de mise en œuvre :

Pilotes :

Contributeurs :

Partage d'un vision commune atour de la charte

Afin de créer une dynamique collective et de donner du sens à la future charte, nous avons demandé aux participants d'identifier les valeurs qui, selon eux, devraient y transparaître. Le nuage de mots ci-dessous synthétise leurs contributions. Il met en évidence une volonté commune de faire de la **durabilité** la valeur centrale de la charte, c'est-à-dire de concevoir un outil qui réponde aux enjeux environnementaux, sociaux et économiques.

Pour vous, quelles sont les valeurs qui doivent transparaître de la Charte à construire ?



Les participants ont ensuite été invités à se projeter dans l'avenir à travers la question suivante : « Si l'on se projette dans six mois, la Charte est signée. Comment allons-nous concrètement déployer le plan d'actions ? »

Les principales propositions formulées sont les suivantes :

- **Mobiliser les acteurs insulaires** et s'assurer que les actions proposées répondent à leurs besoins.
- **Associer les municipalités insulaires** aux groupes de travail afin de favoriser leur implication.
- **Identifier** clairement les **actions** à mettre en œuvre ainsi que les **pilotes** chargés de leur suivi.
- **Mettre en place des réunions semestrielles** afin de partager une vision d'ensemble de l'avancement du plan d'actions.
- **Prioriser les actions** pour concentrer les efforts sur les initiatives les plus structurantes et éviter de disperser les moyens.
- **Organiser une rencontre annuelle** permettant de faire un bilan collectif de la mise en œuvre de la Charte.
- **Créer des groupes de travail thématiques** pour accompagner le déploiement et le suivi des différentes actions.

L'animation et la mobilisation des acteurs apparaît donc comme un facteur clés de réussite du déploiement de la charte de logistique insulaire durable.

Les participants ont ensuite été interrogés sur la question suivante : « **À quoi êtes-vous prêts à vous engager en tant que futur signataire de la Charte de logistique durable des îles ?** »

Les réponses mettent en évidence une volonté forte de contribuer activement à la dynamique collective de la Charte. Les engagements les plus largement partagés portent sur :

- **Contribuer aux remontées d'informations** afin d'alimenter le suivi et l'amélioration continue de la Charte (88 % des participants).
- **Relayer les projets et les enjeux** des territoires auprès des autres acteurs et partenaires (88 %).
- **Participer à un ou plusieurs groupes de travail** pour contribuer à la mise en œuvre des actions (63 %).
- **Participer activement à la gouvernance** de la Charte (50 %).
- **Participer à la définition et à la mise en œuvre d'une ou plusieurs actions** relevant de la Charte (50 %).
- **Approuver les grands principes** de la Charte (50 %).
- **Dialoguer avec les autres signataires** afin de favoriser les échanges de bonnes pratiques et la coopération (38 %).
- **Partager leurs projets** avec les autres parties prenantes (25 %).
- **Mettre en œuvre directement des actions** de la Charte au sein de leur structure (13 %).

Conclusion

Cette journée a permis de réunir des acteurs de la logistique insulaire afin de co-construire une première version des fiches actions de la charte. Les échanges ont permis **d'identifier des solutions concrètes pour rendre la logistique insulaire plus durable et plus performante**. Les participants ont ainsi partagé leurs expertises, confronté leurs points de vue et précisé les conditions de déploiement de chaque action, constituant une base solide pour la poursuite de la démarche.

Prochaines étapes

La mobilisation des acteurs constitue un enjeu central afin de garantir que les fiches actions reflètent fidèlement la diversité des réalités insulaires ainsi que la richesse des retours de terrain. Dans ce cadre, **un webinaire d'une heure sera organisé le 6 octobre** afin de présenter une V0 de la charte, qui intègre les éléments issus des trois précédentes concertations, ainsi que **la mise en place de la plateforme en ligne permettant à l'ensemble des acteurs de la chaîne logistique insulaire de contribuer aux fiches actions**.

Vous pouvez dès à présent vous inscrire au webinaire via le formulaire dédié, n'hésitez pas également à relayer l'information auprès des personnes concernées : [\[Webinaire\] Vers une charte de la logistique durable des îles - Rencontre #4 - Bretagne Supply Chain](#)

La restitution finale de la charte est prévue pour décembre 2026.