



Benoît
FLOCH
39 ans



06 73 47 94 60
benoit.floch@yahoo.fr
linkedin.com/in/bfloch29

COORDINATEUR SUPPLY CHAIN, TRANSPORT ET LOGISTIQUE

Après 18 ans passés chez un transporteur de marchandises (avion, bateau, route), je souhaite désormais faire évoluer ma carrière vers la supply chain logistics. Les échanges internationaux font partie intégrante de mon pedigree, il m'est primordial de garder un lien professionnel avec le marché import/export en mettant mon expérience au service d'une société rayonnant à l'international.

FORMATIONS / CARRIERE

Diplômes et certifications

- 2001-2003 – BAC +4
ISTELI (AFTRAL)60 – Monchy Saint-Eloi
Diplôme de Responsable d'une unité d'exploitation
- 1999-2001 – BAC +2
IUT 29 – Quimper
DUT Gestion Logistique et Transport
- 2001 – Attestation de capacité professionnelle de transport de marchandises, de transport de voyageurs et de commissionnaire de transport (DREAL Bretagne)

- 2003-2023 – IATA dangerous goods (validité en cours)
- 2002 – IATA/FIATA introductory course
- 2019-2023 – SST Sauveteurs Secouristes du Travail (validité en cours)

Parcours Professionnel

- 2008-2021 – KUEHNE + NAGEL Rennes
Customer Care Specialist / Inside sales
- 2005-2008 – KUEHNE + NAGEL Nantes (Ouverture d'agence)
Import / Export aérien et maritime - Douane
- 2003-2005 – KUEHNE + NAGEL Roissy CDG
Export aérien multizones

Opérationnel

- Organisation des transports aériens et maritimes, import et export (80 à 100 dossiers mensuels)
- Gestion et rédaction documentaire transport (LTA, connaissance maritime, CMR)
- Gestion des documentations commerciales et techniques (certificats vétérinaires, CITES, Crédits documentaires, licences)
- Prise en compte des caractéristiques techniques des produits (matière dangereuse, périssable, animaux vivants, hors gabarit, valeur ajoutée)
- Gestion de l'urgence (rupture de chaîne en usine, durée de vie limitée d'un produit, avion en panne sur piste ou navire à quai)
- Gestion des litiges (de la prise de réserves à l'identification de la cause du problème). Suivi et Mise en place de procédures en amont et en aval auprès des prestataires.
- Déploiement de vols charters et de transports sécurisés (50 à 150 tonnes par envoi, 15 à 20 fois par an). Présence au chargement et suivi en temps réel du bon déroulement des opérations
- Relais local du dossier sûreté du fret aérien

SAVOIR FAIRE

Commercial

- Contact privilégié des clients, relai avec les services opérationnels (front office).
- Traitement des cotations prospects et clients en compte, suivi, relance.
- Développement d'un portefeuille client B2B, suivi commercial et fidélisation des comptes acquis.
- Accompagnement commercial des clients dans leurs nouvelles opportunités, force de proposition en terme de solution transport, logistique et douane.
- Participation aux appels d'offres (sélection des prestataires, compagnies aériennes et maritimes)
- Amélioration continue: mise en place d'outils de suivi et de reportings, extraction et analyse de KPI.

Douanier

- Expertise douanière en régimes économiques et transits. Suivi de dossiers sous régime d'admission temporaire et perfectionnement
- Conseil et aide à la rédaction de documents spécifiques douaniers (EUR1, ATR, DAU, Mandats, Power of Attorney)

SAVOIR ETRE



Polyvalence
Relationnel, Travail en équipe
Réactivité, capacité de décision



Anglais
Espagnol
Outil informatique

COMPETENCES