

LET'S GO

OPPORTUNITÉS D'AVENIR

LOGISTIQUE | EMPLOI | TRANSPORT | SUPPLY CHAIN

du 1^{er} au 16 février 2020
dans le GRAND OUEST



RENCONTRES, VISITES
D'ENTREPRISES, ATELIERS
ET CONFÉRENCES, FORUMS
EMPLOI, PORTES OUVERTES

DOSSIER DE PRESSE

UN ÉVÉNEMENT

Supply chain

AFT

FAIRPLAY
BRETAGNE

rennes
MUSEE DE L'INTELLIGENCE

METROPOLE
de Rennes

LE DÉPARTEMENT
d'Ille-et-Vilaine

pôle emploi

Le Réseau
des Régions
Locales
du Grand Ouest

W&K

FNIR

LE ROY

Partilog

BSL

ESL

GFS

LAHAYE

STEF

breger

Sommaire

Le contexte	- 3 -
Let's GO, le concept	- 4 -
Un événement fédérateur.....	- 4 -
Les entreprises s'engagent pour l'emploi logistique.....	- 4 -
Les chiffres clés et le programme complet	- 5 -
Les chiffres clés au 16 janvier 2020.....	- 5 -
Le Programme de Let's GO par département.....	- 5 -
Le village de l'emploi à Rennes.....	- 5 -
Qu'est-ce que la supply chain ?	- 6 -
Un secteur porteur	- 7 -
Les métiers de la supply chain en chiffres.....	- 7 -
Des métiers en pleine mutation.....	- 8 -
Les entreprises impliquées témoignent	- 9 -
FNTR Bretagne : valoriser la profession et lutter contre les idées reçues.....	- 9 -
Panalog (35) : sensibiliser les jeunes à nos métiers.....	- 9 -
Le Roy Logistique (35, 29) : métiers passionnants et « conviviale attitude ».....	- 10 -
BSL (35) : la logistique e-commerce qui conjugue innovation et amélioration des conditions de travail.....	- 11 -
Delta Dore (35) : la supply chain au service de la performance industrielle.....	- 11 -
Kenty (35, 56, 29, 85) : gagner en performance, en conciliant qualité de service et QVT.....	- 12 -
Les Routiers bretons (35) : le transport, un métier traditionnel dans un secteur moderne.....	- 13 -
Socomore : supply chain et développement à l'international.....	- 14 -
Les organisateurs	- 15 -
Bretagne Supply Chain.....	- 15 -
AFT.....	- 15 -
Les partenaires	- 16 -
Les sponsors	- 16 -
Plus de 100 structures impliquées	- 16 -

Le contexte

Let's GO, opportunités d'avenir :

Le grand rendez-vous breton de l'emploi et des métiers supply chain, logistique, transport

Du 1^{er} au 16 février 2020, Bretagne Supply Chain, le cluster de tous les acteurs de la supply chain, du transport et de la logistique en Bretagne, et l'AFT, Association pour le développement de la formation professionnelle Transport et Logistique, organisent dans toute la région de multiples animations pour faire découvrir au grand public les métiers de la supply chain et de la logistique.

Pendant deux semaines, visites d'entreprises, ateliers, conférences, forums emploi sont co-organisés avec les entreprises sur tout le territoire breton. Le Village de l'emploi qui se tiendra le 13 février, à la Halle Martenot de Rennes, constitue un véritable temps fort axé autour d'un parcours des métiers et d'un forum pour l'emploi.

Face aux difficultés à recruter, les entreprises bretonnes se mobilisent pour promouvoir les métiers de la logistique, du transport et de la supply chain.

Le colloque organisé par BSC le 15 octobre dernier à Rennes, rassemblant professionnels, acteurs de l'emploi et réseaux professionnels bretons, a constitué une première étape dans la préparation de l'événement régional Let's GO. Les participants ont pu travailler sur les thématiques de l'emploi et de ses évolutions lors de ce colloque organisé pour favoriser les échanges entre entreprises et prescripteurs de l'emploi et de l'orientation, croiser les regards et co-construire des réponses régionales adaptées. Let's GO est l'une d'elles.

Pendant deux semaines, grâce à Let's GO, les entreprises s'engagent et viennent à la rencontre du grand public (Collégiens et lycéens, demandeurs d'emploi, professionnels en reconversion, personnes en insertion...) pour promouvoir les métiers de la logistique, du transport et de la supply chain et présenter leurs opportunités de carrière.



Serge Rambault, Président :

« En Bretagne, ces métiers représentent 80 000 salariés, soit 10 % de l'emploi régional. Nous estimons que 8000 postes supply chain seront à pourvoir en 2020 en Bretagne. »



Eric Godefroy, Délégué Régional Bretagne :

« De nombreux postes à pourvoir restent vacants. Il manque ainsi notamment 2300 conducteurs routiers dans la région. »

Let's GO, le concept

Let's GO, c'est l'événement régional de l'emploi et des métiers supply chain, logistique et transport, organisé par Bretagne Supply Chain et l'AFT en février 2020, en partenariat avec la Région Bretagne, Rennes Métropole, la Ville de Rennes, Pôle emploi, l'Académie de Rennes et le réseau des Missions locales.

- **Du 1er au 16 février** : deux semaines de visites d'entreprises, ateliers et conférences, forums emploi, portes ouvertes partout en Bretagne et dans le Grand Ouest.
- **Le 13 février** : un temps fort avec « **Let's GO – Le Village** » à la Halle Martenot à Rennes, organisé autour :
 - D'un « **Parcours des Métiers** » organisé pour les jeunes et les groupes : circuit de découverte des métiers animé par les professionnels eux-mêmes, information sur les filières de formation, démonstrations, découverte des innovations du secteur...
(visite guidée en groupe à partir de 9h ou visite libre en individuel à partir de 15h30)
 - D'un « **Forum emploi** » en visite libre : rencontres avec les organismes de formation et entreprises qui recrutent et accès au parcours des métiers.

Un événement fédérateur

Let's GO est avant tout un projet collectif et collaboratif, auquel toutes les entreprises et organisations peuvent participer, quels que soient leur activité, leur taille et leurs moyens.

L'événement fédère ainsi de nombreux acteurs régionaux autour d'objectifs communs :

- **Promouvoir les fonctions supply chain**, transport et logistique, représentant 80.000 emplois en région Bretagne
- **Valoriser les métiers du transport, de la logistique et de la supply chain** présents dans tous les secteurs d'activité (industrie, distribution, transport, logistique...) auprès des collégiens, lycéens, étudiants, mais également auprès des demandeurs d'emploi, des personnes en reconversion ou en insertion, des acteurs de l'orientation et plus largement du grand public
- **Changer l'image de ces métiers** et attirer des publics nouveaux à moyen et long terme
- **Faciliter dès à présent les recrutements** des entreprises

Les entreprises s'engagent pour l'emploi logistique

Les entreprises, acteurs de l'emploi et réseaux professionnels se sont impliqués dans l'événement en organisant différents types d'actions :

- **Visites** de sites industriels, de plateformes logistiques ou d'infrastructures de transport
- **Participation au forum emploi** soit à Rennes le 13 février à partir de 15h30 ou ailleurs en Bretagne pendant la quinzaine
- **Participation à des portes ouvertes** d'entreprises ou d'organismes de formation situés à proximité
- **Accueil dans leurs locaux** d'un ou plusieurs professionnels présentant son/ses métiers à un groupe

Les chiffres clés et le programme complet

Les chiffres clés au 16 janvier 2020

A l'heure du bouclage de ce dossier de presse, Let's GO totalise déjà plus de 80 événements (bientôt 95...) sur lesquels sont inscrits les collégiens, lycéens, demandeurs d'emploi, représentant :

- 10 Forums Emplois & Métiers
- 10 interventions de professionnels dans des établissements scolaires ou agences Pôle Emploi
- 13 portes ouvertes d'établissements
- Plus de 40 visites d'entreprises
- Plus de 1 100 participants (hors forums métiers/emplois et portes ouvertes) & bientôt 1500
- Près d'une centaine de structures impliquées
- Près de 500 collégiens et lycéens déjà programmés sur le Village le 13/02/20

Le Programme de Let's GO par département

Programme complet détaillé en fichier joint.

Les publics peuvent encore s'inscrire, car 140 créneaux ont été organisés (visites d'entreprises...).

Les demandeurs d'emploi peuvent participer aux visites et événements proposés en prenant contact avec leur interlocuteur Pôle Emploi pour s'inscrire.

La liste des forums emploi organisés en Bretagne est disponible sur : <https://www.bretagne-supplychain.fr/lets-le-programme/>

Le village de l'emploi à Rennes

Retrouvez toutes les informations sur le village de l'emploi et les offres d'emploi proposées sur <https://www.bretagne-supplychain.fr/lets-go-le-village/>

Qu'est-ce que la supply chain ?

La supply chain (ou « chaîne logistique ») représente l'ensemble des fonctions qui permettent de concevoir, fabriquer et livrer le bon produit, au bon endroit, au bon moment et au bon prix. Pour beaucoup, la supply chain se résume au transport, aux entrepôts ou aux colis.

Mais les professionnels de la supply chain font bien d'autres choses :

- Identification des attentes des clients (quel produit ? dans quelle quantité ? où et à quel moment ?) et anticipation des besoins futurs pour créer les solutions de demain
- Gestion des commandes et de la relation client
- Organisation des approvisionnements
- Conception de solutions logistiques adaptées
- Pilotage du stockage et de la distribution des produits finis jusqu'au consommateur final
- Exécution et suivi des opérations, y compris l'organisation de la production
- Optimisation de l'impact environnemental de l'ensemble

Les métiers de la logistique & de la supply chain sont présents dans tous les secteurs d'activité. Les sociétés de transport sont par essence des entreprises de logistique. Mais les sociétés qui fabriquent et commercialisent des produits de consommation ont également des services de supply chain en interne pour permettre l'approvisionnement des matières premières, le stockage et l'acheminement des biens produits. Tous les professionnels de la supply chain, de la logistique et du transport travaillent en interface avec d'autres services, d'autres entreprises : le travail collaboratif est au cœur de la supply chain.

Les fonctions logistiques¹ sont partout : dans l'industrie, dans le commerce, chez les transporteurs et les logisticiens... mais aussi à l'hôpital, dans les collectivités, dans les secteurs militaires et humanitaires... En Bretagne, 8 % des emplois de l'industrie et 11 % des emplois du commerce sont liés à la supply chain.

¹ terme générique pour parler des emplois de la supply chain, des transports et de la logistique.

Un secteur porteur

Les spécificités de la Bretagne, notamment sa position géographique et son dynamisme économique, rendent la supply chain indispensable pour toutes les Industriels et distributeurs bretons. Les métiers du transport et de la logistique comptent ainsi 80 000 emplois salariés, 58 % employés par un industriel ou un distributeur, et 42 % employés par des entreprises prestataires du secteur Transport et Logistique².

Ces métiers sont partout en Bretagne et représentent une large part de l'emploi régional. 1 salarié sur 10 travaille dans ce domaine. Les fonctions logistiques offrent de multiples opportunités de carrière dans des métiers et des environnements très variés. Plus de 50 métiers différents sont ainsi accessibles (responsable d'exploitation, commercial, conducteur routier, préparateur de commandes, gestionnaire des stocks, cariste, responsable approvisionnement, logisticien, développeur d'applications métiers...), dans des secteurs d'activités divers (industrie, commerce, social, services, tourisme, bâtiment et travaux publics...)

Ces emplois pérennes sont accessibles à tous niveaux de qualifications et offrent de belles opportunités de carrière. Ce sont des postes non délocalisables et 90 % des emplois dans la logistique sont des CDI à temps complet.

Les postes à pourvoir actuellement et dans les années à venir sont nombreux. Dans la logistique, les salariés sont en moyenne plus âgés que dans les autres secteurs d'activité bretons. 30 % des salariés de la logistique ont plus de 50 ans et partiront en retraite dans les années à venir. Il manque dès aujourd'hui 2300 conducteurs routiers en Bretagne, mais aussi de nombreux profils, notamment des Bac+2 pour des postes de planificateur, approvisionneur, affréteur...

Les nouvelles tendances de consommation, le développement du commerce omni-canal (m-commerce, e-commerce...) et les évolutions industrielles contribuent également à augmenter les besoins en logistique, à faire évoluer les pratiques et à créer de nouveaux métiers. Entre 2006 et 2013, le nombre de salariés des métiers de la logistique a déjà augmenté de 20 %.³

Les métiers de la supply chain en chiffres

En France	En Bretagne
1,9 million de salarié.es ⁴	Environ 80.000 salarié.es ⁵
soit 10% de l'emploi du secteur marchand	
4 432 plates-formes logistiques de plus de 5 000 m ² ⁶	223 plates-formes logistiques de plus de 5 000 m ² ⁷
78 millions de m ² d'entrepôts de plus de 5000 m ² ⁸	12 800 m ² d'entrepôts de plus de 5000 m ² ⁹
10% du PIB français ¹⁰	
540 000 postes à pourvoir à l'horizon 2022 dont 83.000 créations de postes ¹¹	Près de 6.000 recrutements prévus en 2019 rien que dans le transport et la logistique

² Source : AFT

³ Source : AFT

⁴ hors intérim. Source : DATALAB 2018

⁵ hors intérim. Source : DATALAB 2018

⁶ Source : Ministère en charge des transport « Atlas National des entrepôts et des aires logistiques »

⁷ Source : Ministère en charge des transport « Atlas National des entrepôts et des aires logistiques »

⁸ Source : Ministère en charge des transport « Atlas National des entrepôts et des aires logistiques »

⁹ Source : Ministère en charge des transport « Atlas National des entrepôts et des aires logistiques »

¹⁰ Source : Rapport Pôle Emploi « Les métiers du transport et de la logistique »

¹¹ Source : Dernier rapport Pôle Emploi « Les métiers du transport et de la logistique »

Des métiers en pleine mutation

Les métiers logistiques sont en constante évolution sous l'impulsion de problématiques nouvelles amenant les professionnels à s'adapter. Numérique, transport multi modal, transition énergétique, performance opérationnelle, robotisation... Autant de thématiques qui participent à l'évolution des métiers de la supply chain et du transport.

40 % des métiers de la logistique et du transport vont évoluer dans les 15 années à venir et d'autres sont à imaginer : ingénieur en intelligence artificielle, consultant en e-réputation, analyste KYC (Know your customer), pilote de convoi routier, analyste big data, analyste logistique, pilote d'installations automatisées...

A partir de job fictions issus d'une étude prospective réalisée par l'AFT sur les besoins en emplois, compétences et formations dans la logistique et le transport de fret en Bretagne, Bretagne Supply Chain et l'AFT ont ainsi conçu une mini-série de vidéos prospectives (www.bretagne-supplychain.fr/bretagne-supply-chain-a-rencontre-vos-futurs-collaborateurs/) sur ces emplois d'avenir :

- Clara, responsable des opérations dans un hub logistique
- Tristan, pilote de convoi routier
- Gabrielle, mutualisatrice de flux
- Tangui, conducteur livreur repreneur

La formation continue, tout au long de la vie est indispensable pour faire face à ces transformations. Les salariés du transport et de la logistique sont ainsi amenés à évoluer tout au long de leur carrière, à suivre des formations pour monter en compétences ou faire face aux évolutions de leur métier.

L'offre de formation est importante partout en Bretagne, et les sessions de formation organisées ne sont pas toutes complètes. Les opportunités sont donc réelles pour se former aux métiers supply chain en local et faire carrière dans ce domaine.

Robotique, cobotique, intelligence artificielle, automatisation... La technologie impacte également les métiers de la supply chain et du transport. La transformation numérique est déjà au cœur des entreprises et de la supply chain, offrant des perspectives nouvelles.

Au-delà de la performance des chaînes de production, la technologie améliore grandement la qualité de vie au travail (QVT) des salariés logistique et supply chain. C'est en effet une manière efficace de soulager la pénibilité de certains postes et de prévenir accidents de travail, troubles musculo-squelettiques et maladies professionnelles. Les entreprises ont également compris que le bien-être des salariés est essentiel pour les attirer et favoriser une collaboration à long-terme.

Les entreprises de la supply chain s'engagent aussi dans une démarche RSE pour améliorer les conditions de travail de leurs salariés, mais aussi pour réduire les impacts de leur activité sur l'environnement. Renouvellement de flottes de véhicules, formation à la conduite éco-responsable, robotisation, approvisionnements locaux, emballages, gestion des flux... Penser toutes les étapes de la chaîne logistique en veillant à limiter leur impact sur l'environnement et favoriser la transition énergétique constitue désormais l'avenir de la logistique.

Les entreprises impliquées témoignent

FNTR Bretagne : valoriser la profession et lutter contre les idées reçues

La FNTR (Fédération Nationale du Transport Routier) porte les intérêts de tous nos transporteurs et logisticiens pour faire que chaque voix compte. Elle fédère près de la moitié d'une profession stratégique qui irrigue toute l'économie française.

Témoignage de François Baudouin, Président de la FNTR Bretagne :

« La FNTR Bretagne est présente sur l'ensemble du territoire régional. Une présence qui s'enracine dans une action de terrain avec l'ensemble des professionnels et qui fait de la Fédération l'interlocuteur privilégié des pouvoirs publics et des partenaires.

L'évolution des modes de vie et les avancées technologiques bousculent le secteur routier, ses métiers, ses usages, ses méthodes. Aussi, nous aidons nos adhérents à prendre les bons virages et contrôler les nouvelles trajectoires. Nous nous employons à lutter contre les idées reçues, mais aussi à valoriser toutes celles et ceux qui travaillent dans notre profession.

En 2019, sur l'ensemble de la branche transport de marchandises et logistique en Bretagne, nous recherchions près de 3.000 nouveaux entrants pour remplacer les départs à la retraite et répondre aux nouveaux besoins en flux net. Cette tendance va se poursuivre durant de nombreuses années.

Le secteur des transports recrute de nombreux métiers parfois moins connus : de nouveaux emplois qualifiés apparaissent notamment dans la logistique, une activité boostée par la mondialisation et le e-commerce... Des experts développent des solutions de transports propres plus respectueux de l'environnement.

Le secteur est un véritable outil d'intégration sociale car il offre des postes à tout niveau de responsabilité. Il y a des formations du niveau CAP à bac+5, dont de nombreux cursus en alternance.

Confronté aux grands enjeux économiques et sociétaux du 21^e siècle (véhicules intelligents et connectés, nouvelles relations au travail, livraisons e-commerce...), le transport routier et la logistique se doivent d'améliorer leur attractivité pour continuer à offrir des métiers, des carrières et des perspectives professionnelles.

Les tensions sur le recrutement peuvent obérer la croissance du secteur et la possibilité pour certaines entreprises de transport-logistique de répondre favorablement à un accroissement de leur chiffre d'affaires. N'oublions pas que le transport routier et la logistique sont le flux sanguin de notre économie !

Pour recruter et faire la promotion de nos métiers, tous les canaux de diffusion sont importants... Avec Let's GO, l'idée est d'être le plus efficace possible pour identifier les cibles et mettre en place les moyens pour les atteindre ! »

Panalog (35) : sensibiliser les jeunes à nos métiers

Panalog est une société de logistique, experte dans le stockage, la distribution et le trafic national de produits à température dirigée. Elle est une filiale du Groupe Agroalimentaire de premier plan, Vandermoortele, leader français du marché BtoB de la panification surgelée.

« En Bretagne, l'implantation de nos deux sites sur le bassin de Vitré ayant un très faible taux de chômage rend les recrutements limités. Il est difficile de capter des profils tant dans la partie opérationnelle qu'administrative. C'est la raison pour laquelle nous devons anticiper nos besoins en construisant un réel vivier.

Notre population est majoritairement composée de conducteurs et de magasiniers-caristes, profils aujourd'hui pénuriques. C'est pour cela qu'il est important pour nous de travailler en binôme avec les écoles, notamment par le biais des stages ou de l'alternance.

Nous travaillons dans le respect de l'Homme et de l'environnement avec pour ambition d'offrir le meilleur service, et ce dans un esprit de coopération au sein de nos équipes et avec nos partenaires.

Aujourd'hui, il est important de sensibiliser les jeunes sur l'existence de nos fonctions et leur diversité afin de les motiver à axer leur cursus vers les métiers du transport et de la logistique. Il est également nécessaire de nous faire connaître auprès des demandeurs d'emploi souhaitant se réorienter vers des fonctions telles que magasinier-cariste, conducteur, exploitant, ou toute autre fonction qui les intéresse et que nous sommes en mesure de leur proposer.

Pour cela, rien de mieux que de les faire venir directement au cœur de nos activités, dans le cadre des visites d'entreprises proposées au mois de février et d'aller à leur rencontre au « Village Let's GO » du 13 février 2020. »

[Le Roy Logistique \(35, 29\) : métiers passionnants et « conviviale attitude »](#)

Le Roy Logistique est une société familiale présente sur le territoire national avec 21 agences. Le Roy Logistique offre deux types de services : l'organisation de transport et la prestation logistique.

Témoignage de Franck Fortin, Directeur Commercial et Marketing :

« Let's GO nous permettra de rencontrer facilement des collégiens, des lycéens et des demandeurs d'emploi : c'est une belle occasion pour Le Roy Logistique de se faire connaître et de recruter des personnes qui cherchent un emploi dès aujourd'hui... ou demain. L'événement va montrer que les métiers du transport, de la logistique et de la supply chain peuvent être bien souvent loin des images qu'on en a. Les nouvelles technologies, l'intelligence artificielle et l'informatique sont au cœur du quotidien des collaborateurs Le Roy Logistique. Récemment, nous avons par exemple testé un drone pour faire des inventaires dans entrepôts.

Globalement, les activités de transport et de logistique offrent une très forte diversité de métiers, depuis l'exploitation transport ou l'affrètement, depuis le cariste jusqu'au chargé d'études... sans oublier toutes les fonctions liées au commerce, à la finance, à l'informatique, etc.

Ce sont souvent des métiers passionnants car notre quotidien est riche. Nous travaillons avec de nombreux clients issus de différents secteurs d'activité : grande distribution, bâtiment, industrie, équipement de la maison, de la personne, automobile, agroalimentaire... Nous répondons chaque jour à des problématiques et des attentes variées, nous traitons des sujets différents.

Comme beaucoup de secteurs, nous sommes confrontés à des difficultés de recrutement sur tout le territoire national, même si nous faisons tout pour avoir une politique attractive, incarnée notamment par la conviviale attitude. Très concrètement, nous recherchons actuellement plus d'une dizaine de personnes. »

BSL (35) : la logistique e-commerce qui conjugue innovation et amélioration des conditions de travail

Créée en 1997, l'entreprise BSL (Bretagne Services Logistiques), basée en région rennaise, est devenue en quelques années un acteur majeur en France de la logistique e-commerce et vente à distance en BtoC et BtoB.

Avec Yves Rocher comme client unique au démarrage, BSL gère aujourd'hui en exclusivité le e-commerce de nombreuses marques du Groupe L'Oréal (Yves Saint-Laurent, Armani, NYX...) pour l'Europe, ou encore Atlas For Men, My Jolie candle, Vénus... « *Également des marques bretonnes qui s'exportent avec succès comme Maplatine.com, La Poule à Pois (Châteaugiron, 35), ou encore Chasse-Marée* » précise Rolf Beyer, PDG de BSL.

Disposant désormais de 4 sites en périphérie rennaise, BSL a doublé son chiffre d'affaires entre 2015 et 2019 et emploie 300 salariés à l'année, et 450 en périodes fortes de ventes e-commerce (Noël...). L'entreprise est capable d'augmenter sa capacité de prise en charge de produits de 1 à 10 selon les journées. « *Rien que pour le dernier Black Friday, le site de Bruz est passé de 2500 commandes à 12 000 par jour !* » illustre le dirigeant. Pour réussir ces challenges réguliers d'adaptabilité de la production, BSL mise sur la conjugaison de 2 éléments : l'innovation agile et l'amélioration des conditions de travail. BSL investit par exemple en 2015 (comme Amazon !), pour développer et mettre en place des petits robots mobiles qui déplacent les étagères de produits et les amener aux opérateurs, réduisant ainsi le port de charges lourdes, et optimisant les flux de commandes. « *Les lignes de conditionnement ont été conçues pour être continuellement adaptées et ainsi apporter des réponses sur-mesure aux besoins clients. Ce qui permet une personnalisation très poussée : cartons créés spécifiquement pour certaines marques, emballages personnalisés, messages individualisés, distribution adaptée via le partenariat avec 80 transporteurs différents...* »

Côté salariés, un accord d'aménagement du temps de travail a été élaboré avec les représentants du personnel, permettant d'ajuster les 35H de travail hebdomadaire à la baisse ou à la hausse, tout en maintenant la fixité des niveaux de salaires mensuels. Autre exemple récent : l'entreprise a reçu le prix Handicap du Trophée de l'entreprise inclusive 2019 pour sa démarche d'intégration de travailleurs handicapés. « *Nos métiers évoluent, il y a du travail pour tous dans de bonnes conditions, et des possibilités d'évolution pour celles et ceux qui le souhaitent. La directrice d'un de nos sites a débuté sur un poste de pilote logistique,* » conclut Rolf Beyer.

Delta Dore (35) : la supply chain au service de la performance industrielle

Groupe pionnier et leader des solutions pour la maison et le bâtiment connectés depuis 1970, Delta Dore compte aujourd'hui plus de 800 salariés et 9 filiales en Europe & Asie.

Témoignage de Valentin Ferey, Responsable logistique :

« Delta Dore est membre actif de BSC et partage les mêmes valeurs, qui se retrouvent également dans Let's GO. Nous aimons travailler sur le territoire, fabriquer français, favoriser les partenariats locaux, avec une vraie envie de dynamiser le territoire. En local, il y a de véritables opportunités de carrière et pour certains métiers, le recrutement est difficile. Nous avons des offres d'emploi qui ne sont pas satisfaites, notamment dans l'approvisionnement et l'ordonnancement.

Trop souvent assimilée au transport de marchandises, la supply chain est un ensemble de valeurs tout au long de la chaîne, du prévisionniste jusqu'à la livraison finale. La supply chain a beaucoup évolué depuis les premières usines. Nous ne gérons plus des stocks, nous gérons des flux. Les clients ont besoin de personnalisation, d'une livraison toujours plus rapide... C'est l'effet Internet.

Prévisionniste, marketing opérationnel, approvisionnements, ordonnancement, réception, gestion des palettes, les usines sont aujourd'hui conçues pour produire de manière plus réactive. La robotique permet de gagner en productivité. Chez Delta Dore, nous l'avons utilisée avec parcimonie. L'objectif n'est pas de tout automatiser. Nous avons robotisé les tâches à non-valeur ajoutée, c'est-à-dire les postes où les tâches pénibles, répétitives, qui ne présentent pas d'intérêt pour un opérateur de production.

Delta Dore est aussi engagé dans une démarche de MPIC (Management de la Performance à Intervalle Court). Nous prenons le temps de nous arrêter 5 ou 10 minutes chaque jour avec tous les opérateurs pour échanger sur des problématiques auxquelles nous avons été confrontés la veille, l'amélioration des postes de travail, les projets à venir... L'idée est d'impliquer tous les collaborateurs dans l'amélioration de leur quotidien.

Les technologies révolutionnent la manière de concevoir et de suivre la supply chain. La traçabilité lors des livraisons, la traçabilité industrielle, les drones pour les inventaires, les AGV (Automated Guided Vehicles) pour déplacer toujours plus de matière, les technologies RFID sont de véritables enjeux des prochaines années... »

*Kenty (35, 56, 29, 85) : gagner en performance, en conciliant qualité de service et QVT
Grossiste en produits surgelés, en B to B, Kenty est présent sur tout le grand ouest, de Plougastel-Daoulas dans le Finistère jusqu'à Sablonceaux en Charente Maritime et compte 5 sites logistiques pour rester à proximité de ses clients.*

Témoignage de Gildas Martin, Responsable Exploitation :

« Let's GO est le rendez-vous événement de ce début d'année. Nous sommes tous confrontés à des problématiques de recrutement. Dans notre entreprise, cela concerne particulièrement nos livreurs et nos préparateurs de commandes. S'engager dans cet événement à travers l'organisation de portes ouvertes et la participation au village des métiers, c'est l'occasion de montrer que le monde de la logistique ne se résume pas à porter des colis et les livrer. C'est un secteur où l'on doit travailler à apporter de la performance à la préparation de commandes, aux livraisons et à la relation client. Les livreurs sont les derniers maillons de la chaîne et jouent un rôle essentiel, notamment en véhiculant l'image de l'entreprise auprès des clients.

Aujourd'hui, la QVT est constamment au cœur de nos préoccupations. Travailler sur des produits surgelés à -25 °C, nous amène à réfléchir sur les manières d'améliorer les conditions de travail (équipements, horaires, sécurité...). Nous sommes en train de déployer des outils informatiques embarqués pour assister les livreurs dans leurs livraisons (GPS, tablette...), mais aussi d'apporter de la méthodologie à la préparation de commandes avec par exemple l'étiquetage des colis, la gestion des stockages de produits à plus grosse rotation... Management de proximité, développement du sentiment d'appartenance, implication, direction à l'écoute, structures à taille humaine... Nous mettons tout en œuvre pour améliorer les conditions de travail et nous faisons partie des entreprises où il fait bon vivre.

La sécurité des biens et des personnes mais aussi la sécurité routière font partie de notre quotidien à travers la sensibilisation des équipes et la mise en place de procédures adaptées : port d'EPI, formation aux gestes et postures pour le port de charges, prévention des accidents liés aux engins de manutention, accompagnement des chauffeurs pour la prévention routière, échauffement le matin pour les équipes de préparations de commandes... Nous avons également adopté le management visuel qui favorise les échanges, la cohésion, la compréhension et l'assimilation de l'information.

En parallèle, nous avons créé un groupe de travail et de réflexion pour élargir les modes de recrutement, pour nos besoins saisonniers en particulier. Nous livrons exclusivement des produits surgelés en B to B. D'avril à septembre, avec l'augmentation de la fréquentation touristique et de la consommation, notamment de glaces, nous sommes amenés à recruter du personnel saisonnier. Avec le développement de l'activité, certains postes peuvent être pérennisés par la suite.

Les métiers de la supply chain sont au cœur de l'activité de Kenty, mais il est aussi important de montrer qu'il est nécessaire dans ces métiers d'avoir une réflexion globale pour apporter de la valeur ajoutée. Nous ne sommes pas que des livreurs, nous sommes là pour représenter l'entreprise, fidéliser nos clients, gérer nos flux de matière, nos flux d'information, améliorer la qualité de service.... Et le bien-être dans l'entreprise.

Nous travaillons aussi à développer d'autres méthodes de prise de commande, comme la mise en place d'un site marchand, ce qui nous amènera à mener une nouvelle réflexion autour de notre supply chain, de notre logistique. Nous sommes sans cesse en mutation dans nos façons de travailler.»

Les Routiers bretons (35) : le transport, un métier traditionnel dans un secteur moderne
Avec 300 collaborateurs répartis sur 5 sites en France à Rennes, Saint-Malo, Nantes, Lille et Mâcon, les Routiers Bretons est un prestataire logistique bientôt centenaire qui a très tôt fait le choix de l'innovation dans tous les domaines.

Témoignage de Mickaël GOALEC, Direction des Ressources Humaines et Techniques, Président du CRPTL 35 :

« Participer à Let's GO, c'est montrer que les métiers logistique, transport et supply chain sont des métiers modernes, qui bénéficient largement des avancées technologiques. Il y a également une vraie professionnalisation des salariés. En Bretagne, nous disposons d'une large offre de formation, qui s'adresse à des publics variés. Les opportunités à saisir sont nombreuses et les carrières offrent de multiples possibilités d'évolution.

Les difficultés de recrutement sont pourtant une réalité. Chez Les Routiers Bretons, nous avons un taux d'intérim de 12 %. L'entreprise, en forte croissance, a triplé son effectif entre 1998 et 2008. Elle affiche depuis une progression de 25 % entre 2010 et 2020. Nous avons déjà connu par le passé des besoins importants en recrutement. Ça a été l'occasion pour nous de diversifier les profils et d'intégrer parmi nos salariés des profils très variés. Jeunes, séniors, hommes, femmes, travailleurs en situation de handicap... Les métiers du transport et de la logistique s'ouvrent au plus grand nombre.

Aujourd'hui, le secteur souffre d'une image galvaudée, réductrice. Les métiers du transport sont encore vus comme des métiers d'homme, avec le port de charges lourdes, des horaires décalés, ce qui n'est plus le cas, notamment grâce aux outils très modernes. Les véhicules sont équipés de GPS, de PDA, de boîtes automatiques. Le matériel de manutention est au minimum électro mécanique. Les chauffeurs ne sont plus sur la route toute la semaine. Nous travaillons désormais en grande majorité sur du transport régional ou interrégional avec retour chaque jour ou au maximum, deux découchés par semaine.

Les entreprises s'investissent pour recruter, former, faire évoluer leurs salariés. La qualité de vie au travail et l'évolution interne des salariés est au cœur des préoccupations dans le transport. Le transport et la logistique, c'est un monde des possibles. Peu de gens le savent, d'où la nécessité pour une structure comme la nôtre d'ouvrir nos portes.

On peut débiter comme agent logistique niveau 1, puis passer chef d'équipe, devenir livreur en VL, puis en PL... Les possibilités d'évolution et de carrière sont réelles. Certains groupes utilisent depuis longtemps l'évolution en interne pour faire face à leurs besoins mais aussi favoriser l'évolution sociale de leurs salariés. »

Socomore : supply chain et développement à l'international

Avec un chiffre d'affaires estimé à 67 millions d'euros en 2019, Socomore compte 5 sites de production dans le monde, dont son site historique à Vannes.

Témoignage d' Isabelle Colomer-Le Gal, Supply Chain Manager

« Présente à l'international, Socomore est spécialiste des solutions chimiques à forte valeur ajoutée pour les opérations critiques des surfaces métalliques et composites, dans l'aéronautique principalement.

Nous supportons l'initiative Let's GO pour promouvoir les métiers de la logistique et de la supply chain en général. Si à ce jour, nous bénéficions d'une bonne marque employeur et ne rencontrons pas de grandes difficultés pour le recrutement, il est essentiel de mieux faire connaître nos métiers et leur réalité.

Le métier de Socomore c'est de formuler des solutions chimiques, de les industrialiser et de les commercialiser. L'industrie chimique dans laquelle nous évoluons ne peut pas fonctionner sans la dimension supply chain, locale et internationale. L'objectif de la supply chain, c'est véritablement d'être orienté client. S'adapter aux besoins des clients tout en tenant compte des contraintes internes et externes, notamment des réseaux de distribution, c'est l'élément clé. Nous fabriquons des matières chimiques, un secteur où les contraintes sont nombreuses, que ce soit pour le stockage ou pour le transport. La supply chain est donc au cœur de la stratégie Socomore.

Depuis 2012, la politique d'acquisition de Socomore a accéléré son développement international, faisant passer Socomore de PME à ETI à rayonnement international. Frédéric Lescure, actuel PDG de Socomore a reçu le prix d'exportateur de l'année du MOCI fin 2019.

La logistique ne se réduit pas aux métiers physiques. La supply chain, c'est une vision transversale allant du fournisseur au client. Cela implique de gérer la capacité des outils de production, les bases de données de l'ERP, les interactions avec les fournisseurs et les transporteurs, les prévisions commerciales, mais aussi d'être confrontés à des problématiques auxquelles il faut apporter des solutions (production, stockage, flux logistiques et systèmes d'information à mettre en place...). C'est vraiment une diversité de métiers et de missions.

L'évolution dans les métiers de la supply chain est aussi intéressante que diversifiée. L'accompagnement des salariés pour monter en compétences est un aspect central des métiers de la supply chain qui doivent faire face notamment à la transformation digitale. Ce sont également des métiers qui se féminisent de plus en plus, chez Socomore, comme ailleurs. Il y a 20 ans, l'emploi féminin dans la supply chain, ou la logistique en général, était relativement atypique. Ce n'est plus le cas aujourd'hui. »

Les organisateurs

Bretagne Supply Chain

Le Cluster Bretagne Supply Chain a été créé en 2010 autour d'une ambition : améliorer la performance logistique des entreprises bretonnes.

Au sein du cluster, industriels, distributeurs, prestataires logistiques, fournisseurs de la supply chain, collectivités, organismes de formation et institutionnels croisent leurs expériences, expérimentent de nouvelles logistiques, innovent et gagnent ainsi en performance.

Le cluster fédère les différents acteurs du secteur et développe des projets autour de grandes thématiques telles que l'emploi et les compétences, la logistique urbaine durable, le numérique et la supply chain 4.0, la performance opérationnelle, la RSE et la transition énergétique ou encore les nouvelles tendances de consommation.

En 2019, Bretagne Supply Chain compte près de 150 structures adhérentes (industriels, distributeurs, fournisseurs de solutions, prestataires logistiques, organismes de formation et institutionnels).

AFT

Créée en 1957, l'AFT est l'organisme de développement de la formation professionnelle et de l'emploi Transport et Logistique. Il intervient au profit de toutes les entreprises de transport public (compte d'autrui) ou privé (compte propre). Pour remplir cette mission, l'AFT a signé des conventions de coopération avec les ministères du Budget, de l'Education nationale, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche, des Transports et du Travail, ainsi que l'OPCA Transports et Services devenu OPCO Mobilités.

Concrètement, l'AFT assure sa mission générale de développement de la formation en finançant des formations, en appuyant le système éducatif, en délivrant de l'information, en orientant les publics divers, en créant des contenus de programme pour les enseignant.e.s et les formateur.rice.s, en valorisant les métiers, en accompagnant les entreprises dans les évolutions sociétales et en produisant des indicateurs de l'emploi et de la formation. www.aft-dev.com

Les partenaires



Les sponsors



Plus de 100 structures impliquées

