

Rennes, le 20 juillet 2020

Filière des produits frais : Optimiser ensemble et durablement après la crise

Une filière alimentaire sous tension qui a répondu présente pendant la crise sanitaire

La filière alimentaire, et notamment celle du frais, s'est pleinement mobilisée dès le début du confinement pour répondre à une forte hausse de la demande afin d'approvisionner les magasins alimentaires.

La filière des produits frais étant caractérisée par un fonctionnement et une organisation qui repose sur un flux hypertendu, la question de la temporalité et de la palettisation sont déterminantes avec de forts impacts sur les manutentions manuelles, les risques psychosociaux et le risque routier (palettisations hétérogènes, contraintes de temps, ...).

Dans un climat anxigène lié à la crise sanitaire, les équipes ont tout mis en œuvre pour absorber le pic de consommation en GMS généré par le confinement, sans savoir quand les volumes GMS et RHD retrouveraient leur équilibre. En quelques jours seulement, la coopération entre certains maillons de la chaîne logistique, le bon sens et le pragmatisme ont souvent permis d'inventer de nouveaux schémas, dont voici quelques exemples non exhaustifs :

- Forte remise en question de l'organisation du travail afin de mettre en place les mesures barrières => refonte des parcours et des sens de circulation sur site (ex : préparation de commande), accueil des conducteurs, etc. ;
- Des schémas logistiques ont été revus par certains industriels et transporteurs afin, d'une part de limiter la dégradation des coûts d'exploitation du transport (limiter les retours à vide) et d'autre part, de mieux prendre en compte les conditions de travail des conducteurs (limiter l'éloignement familial) ;
- Enseignes de la grande distribution et industriels ont souvent adapté le cahier des charges logistique: livraison en palette complète, réduction du nombre de références et gammes proposées, annulation des volumes promotionnels pour permettre aux fournisseurs de mieux répondre à la demande globale, dérogation au contrat date et demande d'élargissement des plages horaires de réception auprès de leur base logistique ;
- La dématérialisation des pièces transport (BL, lettre de voiture, ...) a été priorisée pour des questions sanitaires, afin de limiter les contacts et faciliter les réceptions en plateforme ;
- Des acteurs impliqués dans Perspectiv'Supply¹, notamment en Rhône-Alpes, ont souligné que le travail amorcé sur la détente des flux a accéléré la mise en œuvre des ajustements pendant la crise : le dialogue initié avant la crise a facilité la coopération dans l'urgence.

¹ Perspectiv'Supply est une démarche collaborative au sein de la filière des produits frais qui propose un espace de concertation et d'échanges entre les acteurs (Industriels, logisticiens, transporteurs et grande distribution). L'objectif est de développer des pratiques coopératives et de contribuer à l'amélioration du fonctionnement de la filière en repositionnant l'humain au cœur des questions opérationnelles.

Une filière alimentaire qui souhaite se transformer

L'ensemble des acteurs interrogés ces dernières semaines partage le fait qu'il est nécessaire de tirer des enseignements de la crise COVID, notamment en qualifiant les apports de ces modifications organisationnelles selon 3 angles d'analyse :

- en termes de performance opérationnelle (KPIs, taux de service, délais, coûts directs et indirects, réduction du gaspillage, taux de rupture en linéaire, temps d'attente, etc.) ;
- en termes d'impact sur les conditions de travail des collaborateurs (manutentions, rythmes de travail, stress, etc.) ;
- en termes d'engagement environnemental (taux de remplissage, nombre de camions, etc.).

Pour les acteurs interrogés, la crise COVID a montré que la filière « frais » pouvait fonctionner différemment : une supply chain plus durable, qui remet l'humain au cœur de sa performance, est possible.

Concrètement, les acteurs interrogés expriment des besoins concernant :

- La temporalité : elle impacte tous les maillons, avec des conséquences fortes sur les conditions d'exploitation et les conditions de travail de chaque maillon. Les champs de transformation envisagés sont notamment les suivants :
 - ✓ La détente des flux et l'harmonisation des schémas logistiques selon la DLC produit et la distance géographique à parcourir jusqu'à la base logistique :
 - ✓ La réduction de l'hyperfréquence notamment sur les produits à DLC longue :
 - ✓ La passation des commandes au plus tôt afin de permettre une meilleure anticipation sur la charge de travail et les moyens à mettre en œuvre, la réduction des amplitudes horaires avec notamment la suppression des commandes passées le samedi ;
 - ✓ La réduction des multi-réceptions/multi-quais par de la pré-massification.
- La dématérialisation : en écho à la crise sanitaire, la dématérialisation des pièces transports (BL, lettre de voiture, ...) est un sujet à considérer afin de limiter les contacts et faciliter les réceptions ;
- Les retards de livraison, avec un travail possible sur la gestion des retards de livraison pour limiter les ruptures en linéaire, le gaspillage alimentaire, les litiges, etc. ;
- La palettisation amont : qui, par les nombreux cahiers de charges sur lesquels elle s'appuie, peut être un levier afin de faciliter le travail de préparation et de traitement tant pour l'amont (IAA=>logistique) que pour l'aval (logistique => grande distribution).

Ces besoins peuvent être travaillés dans le cadre de Perspectiv'Supply où, dans une logique gagnant-gagnant, tous les maillons de la filière pourront combiner performance économique, qualité et conditions de travail.

Vos contacts en Bretagne :

Gaëlle BIARD, Ingénieur-Conseil Carsat Bretagne :

gaelle.biard@carsat-bretagne.fr

Alexandra PEZIM, Ergonome Carsat Bretagne :

alexandra.pezim@carsat-bretagne.fr

Elodie Le Provost, déléguée générale Bretagne Supply Chain :

ELEPROVOST@ille-et-vilaine.cci.fr