



CÉCILE CLEMENT

Justifiant d'une expérience réussie en management, je suis organisée, rigoureuse, et passionnée par les relations humaines.

Références:
Laurent Rouault
Directeur Supply Chain
Bonduelle
Charlotte Le Jaouan
Responsable R.H.
Bonduelle
Maryse Le Maux
Directrice de
Cornoualia

Contact



Mariée. 2 enfants.



06 13 84 23 58



clementcecile29@gmail.com



Cécile CLEMENT



6 lieu dit Nalzu
29140 ST YVI

Formation

MASTER en V.A.E.

“Manager en Stratégie et Développement d'Entreprise”
ICADEMIE à distance
2019/2021

Anglais

“Linguaskills”
Centre Etudes de Langues
Quimper
2018/2019

MANAGEMENT

Interaction Lille
2018

RÉUSSIR SA FONCTION DE MANAGER

CCI Lorient
2016

BTS

“Commerce International”
CNED Paris
1998/2000

Compétences

Langues:

Anglais professionnel (B2)
Espagnol intermédiaire
Informatique : Suite office
AS400-Horoquartz-Google Drive
Permis B, véhiculée

Expériences professionnelles

RESPONSABLE SERVICE CLIENTS

2015-janvier 2019// *BONDUELLE TRAITEUR (Rosporden)*

- Pilotage des commandes, SAV, facturation.
- Gestion des litiges, pénalités, instruction, plan d'action correctif.
- Enregistrement des tarifs et conditions commerciales.
- Management et encadrement de l'équipe (11 personnes dont un manager ADV)
- Evaluation des performances : suivi et pilotage des litiges
- Gestion de l'activité : nombre de commandes, taux de service
- Pilotage et participation à des projets.(CGV, procédures, EDI)
- Reportings mensuels.Réalisation de tableaux de bord.
- Elaboration et suivi du plan de formation
- Gestion des recrutements et du circuit d'intégration.

ASSISTANTE ENSEIGNES

2011-2015 // *BONDUELLE TRAITEUR (Rosporden)*

- Suivi des clients GMS produits Marque Nationale et M.D.D.
- Gestion des offres promotionnelles, contrôle des tarifs.
- Suivi des assortiments et des appels d'offres.
- Traitement des litiges et pénalités.

ASSISTANTE COMMERCIALE

2008-2011// *CONSERVERIE GONIDEC (Concarneau)*

- Suivi des clients GMS produits à Marque Nationale.
- Saisie des tarifs et commandes clients.
- Suivi des ristournes budgétaires, facturation.

ASSISTANTE EXPORT

2008-2008 // *IMPRESS METAL (Moëlan sur mer)*

- Suivi des clients Export et Grand Export.

ASSISTANTE DE DIRECTION COMMERCIALE FRANCE ET EXPORT

2003-2007 // *CITÉ MARINE (Kervignac)*

- Suivi des lancements de produits, gestion des promotions.
- Statistiques, préparation de RDV.

ASSISTANTE COMMERCIALE

2002// *PECHERIES LES BRISANTS (Loctudy)*

- Saisie de commandes, télévente, cotations.

TECHNICIEN BANCAIRE

2000-2002// *CRÉDIT AGRICOLE (Quimper)*

- Suivi de produits epargne, des transferts internationaux.