



Hélène DESCAMPS

MANAGER EXPÉRIMENTÉE -
OPTIMISER VOS PROCESSUS MÉTIERS -
ANIMER VOS ÉQUIPES -
ACCOMPAGNER LE CHANGEMENT

✉ helenedescamps@yahoo.fr
📍 10 place Félix Robin 35740 PACE
☎ 06 63 61 71 52

Manager convaincue de la force d'une équipe, je sais transmettre cet état d'esprit dans le cadre notamment de métiers opérationnels exigeants tel que la logistique ou la supply chain.

in @hélène-descamps-0a421888

Ce que je peux apporter à votre entreprise

Planifier et coordonner vos projets
Optimiser les processus
Fédérer des équipes - Favoriser la coopération inter-services
Développer la collaboration clients
Assurer le niveau de service et le respect des contrats

Expériences professionnelles

- 2019 **Formation et Intégration**
Démarches personnelles Pacé (35)
Préparation certification **Méthode AGILE** (gestion de projet)
Intégration au **réseau Bretagne Supply Chain**
Participation à des événements professionnels (salons, conférences, ...)
- De 2015 à 2018 **Responsable Service Clients France – Europe et Logistique LESIEUR (Goupe AVRIL) - Direction Supply Chain** Asnières-sur-Seine (92)
Manager une équipe de 28 personnes (ADV + Logistique)
Négocier et Refondre les Contrats Qualité Logistique avec Clients et Prestataires
Alléger les procédures et organiser le suivi de leur respect
Renforcer l'**orientation clients** des membres de l'équipe
Travailler à la **force de proposition** de chacun

A propos

📅 39 ans
📄 Permis B
🚗 Véhicule personnel

Atouts

Management des personnes



Mes plus grands succès ont été collectifs portés par mes équipes. Je suis très engagée dans la reconnaissance du travail de chacun.

Gestion de projet



J'ai participé entre autres à :
- la création de deux directions Supply Chain
- l'ouverture d'un entrepôt (chef de projet)
Certification **méthode AGILE**

Créativité et ouverture d'esprit



Management visuel



J'ai instauré pour Lesieur les Animations à Intervalles Courts pour des équipes de siège.

Expériences professionnelles

- De 2010 à 2014 **Responsable Service Clients Grands Comptes et Export - Direction Supply Chain**
PERNOD (groupe **PERNOD-RICARD**) Créteil (94)
Manager une équipe de 10 personnes (ADV et compta clients)
Animer les projets logistiques liés à la relation client
Documenter les procédures
Initier et piloter le suivi des **objectifs de performance**
- De 2006 à 2010 **Responsable Supply Chain**
PERNOD (Groupe **PERNOD-RICARD**) Créteil (94)
Manager une équipe de 6 personnes (prévisions-appro -planning prod)
Participer à la création de la direction Supply
Organiser et accompagner le changement pour des collaborateurs très expérimentés
Convaincre en interne d'un bien fondé de la nouvelle organisation
Elaborer les **objectifs de performance**
Communiquer les résultats
- 2005 **Responsable de production**
SODEXO Saint-Denis (93)
Organiser le **planning** de travail de 70 personnes
Maintenir un climat social propice au travail
Faire **respecter les nouvelles procédures HACCP**
- 2004 **Chargée d'étude de faisabilité (stage de fin étude ingénieur)**
Syndicat Mixte pour le Développement de l'Aquaculture et de la Pêche Nantes (44)
Rapprochement de compétences entre professionnels de la pêche en mer et scientifiques

Formations

- Depuis 2019 **Certification Méthode AGILE : Gestion projet participative**
Openclassrooms MOOC
- De 2001 à 2004 **Ingénieur Agronome Halieute**
Agrocampus Ouest Rennes (ex ENSAR) Rennes

Langues

Anglais



Courant professionnel et informel

Informatique

Pack Office



Grande aisance et formation spécifique Excel

ERP et Business Intelligence



JDE (Oracle), AS400 et SAP 2018

Centres d'intérêt

Implication associative

Organisation d'événements culturels et ludiques pour enfants

Bénévole Croix-Rouge UL Rennes

Ancien membre du Conseil d'administration de l'ENSAR et de plusieurs associations étudiantes

Loisirs divers ski, body board, plongée sous-marine, improvisation théâtrale, sorties culturelles
voyages back-packer